

鑒於全球化與資訊科技的進步，新加坡教育部於 1998 年出版 *Learning to Think, Thinking to Learn: Towards Thinking Schools, Learning Nation*。在此願景下，規劃出 Desired Outcome of Education 以培育學生應付知識經濟時代的競爭。它強調 Ability Driven Education 及八個核心技能與價值（讀寫和計算技能、資訊技能、思考技能與創造力、溝通技能、知識應用技能、社交與合作技能、自我管理技能及品德發展）。為鼓勵資訊融入各科，早在 1997 年已展開 IT Masterplan。初期有 22 所中、小學參加，並於 1998 年 4 月舉辦 "IT Open House" 向各校、社會大眾及家長展示成果。在英語科方面，有南華小學語言實驗室的示範教學、華僑中學研發的寫作軟體 (The Threat of Arthur Bordum) 及 Anderson 中學生利用電子劇場 Hollywood High 的學習。從 1997 到 2000 年，已有 2 萬名中、小學教師接受 30 至 50 小時的在職訓練 (Ho et al, 2001)，學習如何使用不同課程軟體 (Author's Toolkit) 與電子字典 (Encarta, Word Web)、運用 Word 來寫作編輯、使用 Inspiration 增加視覺效果及寫作專題、或用 Hot Potatoes 來製作文法、字彙等練習。此外，課程革新亦重視創意思考教學及專題作品 (project-based work)。專題 (PW) 因其具跨領域、主動學習、分工合作、口頭報告、過程與結果並重等特征，已從 2000 年起分階段於非畢業班實施 (小三至小五，中一至中三，junior college 一年級)。華僑中學 (The Chinese High School) 甚至定有 Project Day，其網頁上亦有 PW 相關資源、質的研究、量的研究、兩屆 Language Arts (英文) 及評分等指引。

直至 1988 年，所有學校都採用相同的課程，以英文為教學語言 (第一語言)，華語、馬來語、淡米爾語為第二語言。從幼

稚園到高中皆實施雙語教育。例外的有特教學校 (如智障 Towner Gardens、聽障 CSHI、耳聾 SAD 等)，其學生免上母語課程。然而，特選、快捷及普通學術班的學生在中三時，若其小學離校考試 (Primary School Leaving Examination, PSLE) 成績為 top 10%，則可申請到教育部語言中心修第三種語言 (法文、德文、日文或馬來特別課程)。評審標準根據其 PSLE 英文與母語排名選拔。學生利用課餘時間每禮拜去兩次，每次上課兩小時 (下午 2:30 到 4:30/下午 4:30 到 6:30)，不須額外付費。另外，目前有十所 Special Assistance Plan (SAP) 中學，其母語課程只有「高級中文」。

除了外國制度及國際學校幼稚園外，新加坡有社區與私立幼稚園 (112 家) 兩類。執政的人民行動黨社區基金會 (PCF) 所辦的 315 間幼兒院是新加坡學前教育最大機構 (75%)，並設有幼兒教育學院從事師資培訓。幼稚園 (nursery, K1, K2) 大多有上、下午校，業務歸教育部管轄。每天上課時數從 2 個半小時到 4 個小時都有，一個禮拜上五天。而 Ministry of Community Development and Sports (MCDS) 所掌管的托兒 (child-care) 中心亦提供學前教育課程 (nursery 1 & 2, K1, K2)，並每月補助有工作的母親津貼 (全天托育 150 新加坡幣，半天托育 75 元)，學童留校時間可高達 8 小時。1998 年時，全新加坡的托兒中心共有 503 間。幼稚園與托兒中心每一年級的課程都包含發展語言及讀寫能力、基本數字概念、簡單的科學概念、社交技能、創意及解決問題技能、音樂欣賞、活動及戶外遊戲。根據張淑長、蘇啟禎調查 (1997)，幼兒院的英語和母語課程，比例是 50:50, 60:40 或 70:30。為了配合小學的課程，幼兒班也使用電腦教學，以「寫作來學習閱讀」最出色，學生用拼音寫出短句或故事，然後

再唸出句子。由於多所幼稚園仍強調學術技能，因此專家呼籲多透過遊戲習得 (Straits Times, Oct. 9, 2001)。至於學前培訓課程有文憑及證書兩類，每個課程皆有 120 到 150 小時的訓練。主辦機構有 NIE、聲樂院培訓中心、職總培訓中心、人民行動黨幼兒教育學院等。

新加坡的小學及中學教育雖不是義務，但已相當普及。1999 年 12 月成立「義務教育委員會」著手研究實施方式與範圍。此報告已於 2000 年 7 月出爐，並公告於教育部網站，預計 2003 年開始於小一實施。義務教育強調下列五項：國家教育、思考技巧、資訊科技、課外活動與道德教育。雖明訂統一的課程架構，但允許其他的教育型態出現，如特殊教育、馬來回教社區的 madasahs (見附錄一)、基督教 San Yu Adventist School (聖經取代公民與道德教育)。今年 PSLE 的考試時間是在 10 月 5 日到 12 日間，大約 11 月底放榜。為供 49,000 名考生諮詢，Students Care Service 特置 PSLE 免付費求助熱線。另一項較人性化的考試措施是允許病童在醫院考聽力測驗及筆試(The Straits Times, Oct.14)。

新加坡政府規定各級學校課程必須刪減三分之一，以加強學生學習如何學習 (learn how to learn)。新課程於 2001 年推行，融入了思考技巧、資訊科技及國家教育於教學大綱內。Curriculum Planning & Development Division 所擬定的 English Language Syllabus 2001 for Primary and Secondary Schools 共 146 頁，可到教育部網站下載。它詳細列舉小一至中四(含各分流)各階段的聽說讀寫看(view)技能、連貫性及評量等，並給教師彈性以符合學生需求。教學大綱的原則是以學生為中心、過程導向、讀寫和口語溝通(聽與說)的融合、持續漸進、情境(contextualisation)及學生的

參與。評核學生成績有正式與非正式方法，除了紙筆測驗外，須包含口頭報告及檔案評量(portfolio)，至於各階段的評量指引可至 the Research and Testing Division 取得。總之，課程目標是要幫助學生用英文有效溝通並成為終身學習者、創意思考者及問題解決者。其重點如下：

- (一) 語用(language use)：創意與批判性聽讀看各類資訊。而說與寫則能根據目的、聽眾、情境及文化，以國際上能接受的英語(標準英語)在正式與非正式場合進行流利、合適與有效溝通。
- (二) 學習結果：列出每兩年期望學生獲得的語言技巧、策略與態度。但給老師時間與彈性來決定教什麼，以符合學生不同能力並幫助其達到學習結果。
- (三) 文類(text types)及文法：為讓學生聽讀看懂來自印刷、非印刷及電子文本等虛構及非虛構文章，因此有必要學習各類字彙與文法結構。Conventions of Grammar 及 Grammatical Features of Text Types 章節列有每兩年(如小一至小二，中三至中四)所應教的內容，期使各級教師有所參考，知所進退。

鑒於新加坡式英語日趨普遍，1999 年開始發起講正確英語運動(Speak Good English Movement, SGEM)，其對象為所有 40 歲以下的國民及全國學生，並設置網站供民眾透過電子郵件提問英語相關疑難。Singlish 除了腔調外，還包括第三人稱不加 s、be 動詞省略、華語及馬來語借用、字尾 la, meh, huh 充斥等。教育部、新加坡大學英文與文學系和講正確英語運動委員會出版了「好英語，利溝通」的書，書內列舉常用新加坡式英語辭彙的正確英語用法，而教育部與區域語言中心(RELC)也合作推出 5 本英語小冊子「文法很重要」(Grammar Matters)。此外，當局也為在職英

文教師開辦文法課程，讓老師掌握授課技巧。今年五月舉行的 Festival 2001，有 100 多場活動、比賽及刊物宣導。The British Council 亦於 4 月 6 日到 5 月 5 日期間，提供免付費的 SGEM phone-in 課程(30 課) 來響應。

政府對英文讀寫技能能力不好的小一、小二學生提供 Learning Support Program (LSP) 支援，有些學校則開設補救教學因應。1999 年成立 COMPASS (COMmunity and PArEnts In Support of Schools) 鼓勵社區及家長參與教育。近期則進行家庭閱讀練習的實驗性研究。每一種族皆有社區義工幫助課業較差的孩童。例如，Chinese Development Assistance Council (CDAC) 在全新加坡設有 9 個「學生服務中心」，幫助 6 至 18 歲華人子弟增進課業，並開設中、英作文、創意寫作、文法、漢語拼音、升學準備等增潤(enrichment) 課程。Singapore Indian Development Association (SINDA) 所設的 "Read to Children" 則要幫助 4 - 8 歲低收入且有閱讀困難的孩子，每禮拜上課 1 小時，連續 6 個月，而 Reading Centers 則是 home reading program 的延伸，也是為 4-8 歲兒童設計每周 1 至 2 小時的課程，上課地點在社區中心、學校或印度人膜拜處。馬來/回教社區的 MENDAKI 其主要重心亦在教育發展上。

坊間有不少私人語言學校及家教仲介公司。The British Council 的英語教學中心，有 4 家分區補習機構，提供學前到 junior college 各階段的增潤課程。據估計各類家教的花費一年約為三億兩千萬(The Straits Times, Apr. 30, 2001)。此外，父母認為 Assessment books 在練習與複習方面比教科書好(The Straits Times, June 11, 2001)。難怪在一片不景氣中，補充教材業仍蓬勃發

展。光是大眾書局從 nursery 到 pre-university 的評量參考書就有 12,000 種不同名稱。核可的教科書(附錄二)及補充教材可至教育部網站瀏覽。

在職前師資培訓方面，'A' Level 和 Polytechnic 文憑持有者可以申請四年全職的 BA(教育)或 BSc(教育)學位課程。大一及大二的津貼請見附錄三(1)。若二年成績優異，則在大三、大四時每年可領到 5000 新幣的補助金，否則這期間只給 no-pay leave。1u4 畢業後需到小學服務四年。此外，Public Service Commission (PSC) 與 MOE 都有提供教學獎學金 (Teaching Scholarships & Awards) 給未來想教書的人。前者有四種教學獎學金而後者則有兩種。它鼓勵 'A' Level, Polytechnic 文憑持有者及新加坡大學一、二年級學生申請。申請成功者可獲資助到海外、新加坡大學及南洋大學就讀的學費。大學一畢業，teaching scholars 即至 NIE 修 1 年的 Post Graduate Diploma in Education (PGDE)，然後分發至各校服務。修教育文憑的 BA 需服務 4 年，而接受到國外補助的要 6 年。另一類師資培訓對象為大學或 Polytechnic 的應屆畢業生，他們可在最後一年提出教書申請，當局除考慮其'A' level 成績外，亦須通過資深教育工作者所組成的小組面試。若錄取者未符合 EL1 (English Language at 'O' level) 或 General Paper (at 'AO' Level) 至少 B3 成績的規定，則需參加相關的 Entrance Proficiency Test (EPT)。EPT 有三類--English EPT (教學科目是以英文為授課語言)、母語 EPT 及體育。EPT for English 的測驗目的是想了解應試者能否在課堂上清晰表達，網站上有 Self Help Reference 則提供書單(多為文法)給要參加 EPT 考試的人準備方向。試卷有兩部分 (1) 書寫溝通：為選擇題，評估聽力(mini-lectures)、閱讀

理解及文法與字彙 (2)口語溝通:則錄在帶子上讓考官評估應試者朗讀短文及兩分鐘談論學校相關話題的準確性及流利度。前者考試時間約為 1 小時半;後者為 15 分鐘。相關細節及資料可在 RELC 網站查到。兩部分評估都通過後,可先分發至學校教書(GEO: General Education Officers, 分做 GEO1 及 GEO2),後到 NIE 接受全職教師訓練。在 NIE 的學費皆由教育部資付。中學英文老師須具大學學位,屬 GEO1 scale 而小學老師可能是 GEO1 或 GEO 2 (須有 polytechnic Diploma, 5 個'O' Level 及格,含英、數;或 2 個'A'及 2 個'AO' Level 及格,含 General Paper 只考 1 次或 2 次)。GEO1 scale 的教師在 NIE 接受 1 年全職訓練(Post Graduate Diploma in Education, PGDE)而 GEO 2 則是 2 年(Diploma in Education)。不僅 NIE 學費由教育部支付,每月亦領有薪水(附錄三 2)。課程結束後,由教育部分發至中、小學服務 3 年。MOE 並根據你的學術表現及 Education Service 需求,決定你所教的科目。究竟是教小學、中學或 junior college 也參照你所修的課程來決定。持有榮譽學位的人都被分發到 junior college 任教。

新加坡教師屬公務員,分成普通教育人員(General Education Officers, GEO)、高級教育人員(Senior Education Officers, SEO)及學校管理委員會(SMC, School Management Committee)三級,各級並可再細分成 1, 1A, 1B 薪資。教師升遷要看其表現。新加坡教育部督學符傳豐表示(翁翠萍, 民 89)新加坡教師分級制與教師薪給制結合,起薪三千新加坡幣,合臺幣約六萬元,頂薪五、六千新幣,合臺幣十萬元以上到十二萬元之間。大學畢業教師依學歷起薪,最快十四年取得頂級教師薪資,一般中規中矩中小學教師則大約十五年到十

八年。薪水雖高(還有年終獎金、紅利等),但工作繁重,一週上三十八節課或更多(20 小時),要當導師、負責至少兩個社團、一年受訓至少一百小時,另有學校行政工作及須準備校內活動(校慶、運動會),因此流動性大,教師人力缺乏。至於外籍(expatriate)教師的薪水也端視其學術資歷及相關工作經驗。除一般薪水外,領有房屋等補助,若擁有「英語及文學」專業領域的則另有額外津貼。

為提昇教學品質,亦重視在職教師的持續訓練。新進教師第一年 80% 的時間從事教學相關工作,剩下的 20% 時間則參加在職進修,如協同教學,課堂觀摩等。新老師在校內有 mentor 指導。要當科主任(Head of Department)需至 NIE 修 DDM (Diploma in Departmental Management)課程,若要再更上一層樓,則再修 Diploma in Educational Administration。為讓教師發揮所長及有擁更多升遷機會,2001 年四月提出 Edu-Pac (Education Service Professional Development and Career Plan)方案。將老師的生涯規劃劃分為三個軌道(track): Teaching, Leadership 及 Senior Specialist。在教學軌道方面,最高職位是 Master Teacher,而教育部也增加每個學校高級(Senior)教師一倍名額。兩者的知識、能力、表現及技能皆須達到某一標準且經過認證程序(portfolio, 課堂觀察及小組面試)才能晉升。除教學外,高級教師還要指導(mentor)該校較年輕的老師。一般小學約有 11 位資深教師而中學則有 9 位。至於 Master 級老師是要負責輔導學區(cluster)幾所學校、舉辦示範教學及引進新的教學法,任期是 3 年,可流動於該區任何學校上課一學期(term, or semester)或一年。每學區有 3 至 4 位 Master 教師,其直屬長官是該區的校長及督學(Superintendents)。

Teachers' Network 是中、小學教師成長團體，設有分享教學經驗的 Learning Circles 及提供教師諮商的 iCARE。1998 至 2000 年 English-based Learning Circles 的主題如下：

小學：How to Improve the School's Reading Program, Strategies in Teaching

Narrative Writing, Strategies for Teaching Grammar, Strategies for

Vocabulary, Strategies to Improving Reading Skills,

中學：Multiple Intelligences in the English Language Classroom, Interactive IT

Courseware for English Language, Into the Internet

此外，亦舉辦多場英語教學方面的 seminar (1998)、conference (2000) 及工作坊。1998 年的 workshop 有 Using Pop Music in the Classroom 及 Genre-based Writing 等。次年則為 Breakthrough to Literacy: An Asian Model, Public Speaking, Writing, IT 運用及中學以科幻小說當做教學資源。2000 年的主題是 Developing Oral Tradition in your School, Operation Project, Questioning Techniques to Facilitate Project Work Writeups。小學的重點在 Emergent Reader Program, Teaching Phonics at Lower Primary, Promotion of Language Creativity with the Use of Internet, Creative Writing Using Trackstar，而中學為 Developing Reading Skills, To Web is to Learn, Dramatised Grammar, Massaging Creativity into Your Pupils' Writing 等。此外，English Language and Literature Teachers Association (Singapore) 亦提供不少進修管道，如創意寫作工作坊等。ELLTA(S) 網站上亦有 "Mentoring Beginning Teachers" 項目，做為新進教師的支援與指引。

參考資料

Ho, Jeanne, et al (2001). IT, Literacy, and Language Teaching. *IT-Links*, 1 (2). From <http://www.britishcouncil.org.sg/it-links/>

張淑長、蘇啟禎 (1997)。優質幼兒教育--新加坡經驗。http://www.schoolnet.edu.mo
翁翠萍(民 89)。曾志朗指新加坡教師分級制值得我國參考借鑑。中央社 12 月 3 日。新加坡教育部網址<http://www1.moe.edu.sg>

* Report of the Committee on Compulsory Education in Singapore. (2000)

* 1999-2000 年新加坡教育年報

* English Language Syllabus 2001 for Primary and Secondary Schools

* Stepping up Teacher Recruitment (13 Aug., 2001 新聞稿)

* More Career Advancement Opportunities for Teachers (26 Sept., 2001 新聞稿)

新加坡教師網址

<http://www1.moe.edu.sg/teach/>

* EPT Self Help Reference

* FQA

http://www1.moe.edu.sg/nf_esd/Ranking.htm

* Academic Performance Indicators for Secondary Schools and Junior Colleges

Teachers' Network 網址

<http://www1.moe.edu.sg/tn>

區域英文語言中心網址

<http://www.relc.gov.sg>

ELLTA 網址

<http://www.arts.nie.edu.sg/ell/elltas>

EPT for English 網址

<http://www.relceb.org/eptsamp/englishinfo>

講正確英語運動網址

<http://www.sgem.org.sg>

幼兒照顧政策及幼教師資訓練網址

<http://www.mcde.gov.sg>

CDAC 網址 <http://www.cdac.org.sg>

MENDAKI 網址<http://www.mendaki.org.sg>

SINDA 網址 <http://www.sinda.org.sg>)

The Straits Times 網址 (資料皆為 2001 年)

<http://straitstimes.asia1.com.sg/education>

- * Not tutoring experience? Just lie to parents (April 30, 2001)
- * Buddy-reading scheme is very encouraging (April 30, 2001)
- * Stress on the writing process (June 4)
- * Taking stock of assessment books(June11)
- * Hotline to help kids cope with stress (Sept. 13)
- * Parents fret over exams (Oct. 8, 2001)
- * Kids stressed over PSLE (Oct. 8, 2001)
- * Upgrade for preschool teachers (Oct. 9)
- * Play is the best way to learn (Oct. 9)
- * 'Exam Fever' at the hospital (Oct.14)